

Rotterdam, 17 augustus 2010.

Onderwerp:

Beantwoording van de schriftelijke vragen van het raadslid drs. ing. R.A.C.J. Simons (Leefbaar Rotterdam) over burenterreur in Rotterdam, een jaar later!

Aan de Gemeenteraad.

Op 19 juli 2010 stelde het raadslid drs. ing. R.A.C.J. Simons (Leefbaar Rotterdam) ons schriftelijke vragen over burenterreur in Rotterdam, een jaar later!

Inleidend wordt gesteld:

'Leefbaar Rotterdam heeft in de eerste helft van 2009 een online onderzoek uitgevoerd naar burenterreur in Rotterdam. De aanleiding was dat Leefbaar Rotterdam met regelmaat ernstige klachten ontving over burenterreur waarbij de rode draad was dat de Rotterdammers die de overlast ondervonden niet of onvoldoende werden geholpen of zelfs het advies kregen om maar te gaan verhuizen! De resultaten van dit onderzoek zijn gepubliceerd in het onderzoeksrapport 'Burenterreur in Rotterdam, de asociale herrieschoppers zijn de baas'.

Naar aanleiding van het onderzoek van Leefbaar Rotterdam heeft u een jaar geleden het 'Actieplan woonoverlast Rotterdam' gelanceerd. Dit actieplan is toen per direct in werking getreden. Volgens het Actieplan woonoverlast Rotterdam moet uiterlijk in 2014 het aantal mensen dat zegt 'vaak' overlast te ervaren met 25% zijn afgenomen van 49.000 tot maximaal 36.650 personen. Verder streeft u ernaar dat elke overlastsituatie binnen drie maanden wordt beëindigd. Als stok achter de deur gaat u werken met gele kaarten (waarschuwing) en rode kaarten (huisuitzetting). Om alle betrokken organisaties te binden aan het actieplan is een convenant afgesloten met woningcorporaties en de politie Rotterdam-Rijnmond.

Leefbaar Rotterdam heeft sindsdien alle klachten over burenterreur doorverwezen naar de gemeente Rotterdam. In het coalitieakkoord 2010-2014 staat op bladzijde 4 dat burenterreur actief zal worden bestreden. U gebruikt veel mooie woorden en heeft hoge ambities op dit punt, maar wat zijn uw daden? Over de daden en (mogelijk) behaalde resultaten heeft Leefbaar Rotterdam de volgende vragen.'

Voorafgaand aan de beantwoording van de vragen willen wij het volgende opmerken:

Uit de enquête voor de veiligheidsindex blijkt dat ruim 8% van de respondenten 'vaak' overlast ondervindt van omwonenden. Omgerekend zijn dat ongeveer 49.000 Rotterdammers. Daarom delen wij uw opvatting dat overlast bestreden moet worden.

Hieronder volgen de vragen en onze beantwoording:

Vraag 1:

Wat is de stand van zaken met betrekking tot reductie van de overlast?

Antwoord:

Er zijn bij de gemeente vanaf de startdatum van het steunpunt woonoverlast op 1 oktober 2009, tot en met het tweede kwartaal van 2010 3868 meldingen binnengekomen. Het steunpunt focust zich op de meldingen waaruit blijkt dat sprake is van zware en/of langdurige overlast. Van zware en/of langdurige overlast was sprake bij 500 meldingen. Hiervan zijn er op dit moment 300 afgehandeld. 200 klachten zijn op dit moment in behandeling. Een melding is afgehandeld als de melder vindt dat de zaak is opgelost.



Per 1 juli is de regievoering voor het bestrijden van woonoverlast overgedragen van de directie Veiligheid aan de dS+V.

Vraag 2:

Wat is de stand van zaken met betrekking tot beëindiging van de overlastsituaties?

Antwoord:

De exacte stand wordt in de evaluatie, voorzien per december van dit jaar, geanalyseerd.

Vraag 3:

Hoe staat het met de uitvoering van het convenant 'Screening van aspirant-huurders op woonoverlast'?

Antwoord:

De uitvoering van het convenant is op 1 oktober 2009 gestart. Er zijn in 5 deelgemeenten screeningsgebieden aangewezen.

Vraag 4:

Hoeveel aspirant-huurders zijn er inmiddels gescreend?

Antwoord:

In 2010 zijn er tot en met 15 juli, 321 aspirant-huurders gescreend.

Vraag 5:

Hoeveel aspirant-huurders zijn afgewezen op grond van de screening?

Antwoord:

Van de 321 gescreende aspirant-huurders is voor tien aspirant bewoners het advies "rood" aan de woningcorporatie afgegeven, en voor drie "oranje". 'Rood' betekent in dit geval dat een persoon of huishouden wordt geweigerd op basis van de politiegegevens. Bij 'oranje' wordt de woningcorporatie in overweging meegegeven de aspirant huurder(s) het voordeel van de twijfel te gunnen en bijvoorbeeld een korte huurovereenkomst met bijzondere bepalingen aan te bieden. De screening heeft tevens een preventieve werking.

Vraag 6:

Hoeveel gele kaarten zijn er uitgedeeld?

Antwoord:

Er zijn 5 gele kaarten uitgedeeld. Bij 7 gevallen loopt het onderzoek dat leidt tot wel of niet het uitdelen van een gele kaart.

Vraag 7:

Hoeveel rode kaarten zijn er uitgedeeld?

Antwoord:

Er zijn 6 rode kaarten uitgereikt. In deze gevallen is de overlast ook daadwerkelijk opgelost door middel van een zogeheten 'burgemeesterssluiting'. Het uitdelen van rode kaarten is overigens geen doel van de aanpak woonoverlast. De doelstelling is een gedragsverandering te bewerkstelligen waardoor er sprake is van een afname van overlast. Tevens is er bij het kaarten systeem sprake van een preventieve werking.



Vraag 8:

Hoe verhoudt het aantal uitgedeelde gele en rode kaarten zich met het aantal gemelde en al langer lopende overlastsituaties?

Antwoord:

Er zijn in totaal 11 kaarten uitgereikt en 7 onderzoeksgevallen die tot een kaart kunnen leiden. Het totale aantal meldingen bedraagt 3686.

Vraag 9:

Hoe verloopt de samenwerking met de politie Rotterdam-Rijnmond?

Antwoord:

Voor zover ons bekend verloopt deze samenwerking goed. Conform afgesproken in de convenanten van het Actieplan worden gegevens verstrekt door de politie:

- ten behoeve van screening;
- voor de analyse van de overlastsituatie, en
- ter ondersteuning van de ontbinding van de huurovereenkomst door de woningcorporatie.

Vraag 10:

Komt de politie Rotterdam-Rijnmond alle afspraken uit het convenant na? Zo nee, welke afspraken niet en waarom niet?

Antwoord:

Voor zover ons bekend is komt de politie Rotterdam-Rijnmond alle afspraken uit het convenant na.

Vraag 11:

Hoe verloopt de samenwerking met de betrokken woningcorporaties?

Antwoord:

De corporaties zijn een zeer belangrijke partner in de ambities woonoverlast tegen te gaan. Er is nauw contact en overleg met hen over de aanpak en afhandeling van klachten.

Vraag 12:

Komen de woningcorporaties alle afspraken uit het convenant na? Zo nee, welke afspraken niet en waarom niet?

Antwoord:

Voor zover ons bekend is komen de woningcorporaties alle afspraken uit het convenant na.

Vraag 13:

Een aantal maanden geleden is de herriemeter geïntroduceerd, een instrument om geluidsoverlast te kunnen vaststellen en aanpakken. Hoe vaak is de herriemeter ingezet? En wat zijn de resultaten van de inzet van de herriemeter?

Antwoord:

De herriemeter is zes keer ingezet. In twee gevallen bleek er geen sprake van normoverstijgende geluidsoverlast. Twee keer bleek er enige mate van geluidsoverlast en zijn afspraken gemaakt met de bewoners over de als hinderlijk ervaren geluiden. Eén keer is de rapportage gebruikt voor een ontbinding van de huurovereenkomst, omdat er sprake was van overmatig geluid. Voor één meting moet nog worden bepaald wat er met de resultaten moet gebeuren.



Vraag 14:**Bent u tevreden over de aanpak van burenterreur/ernstige woonoverlast? Licht uw antwoord toe?****Antwoord:**

De aanpak van burenterreur/ernstige woonoverlast is een topprioriteit voor ons college en wij begrijpen ook voor u. Rotterdammers hebben veel behoefte aan tegengaan van deze vorm van overlast, daar zijn we het over eens.

De aanpak om woonoverlast tegen te gaan is in uitvoering. De uitvoering bevat onder andere de volgende elementen:

- a) screening aspirant- huurders;
- b) buurtbemiddeling;
- c) geluid meten;
- d) ondersteuning van VVE's;
- e) gele en rode kaarten.

Wij realiseren ons dat de aanpak van woonoverlast een ingewikkeld proces is. Veel factoren spelen een rol die de interactie tussen mensen beïnvloedt. De technische staat van woningen, de bevolkingssamenstelling van de stad en verschillende leefstijlen zijn daar voorbeelden van.

De evaluatie, voorzien per december van dit jaar, is voor ons het moment om, indien daar aanleiding voor is, de aanpak te herzien.

Vraag 15:**Bent u nog van plan aanvullende maatregelen nemen? Zo nee, waarom niet?****Antwoord:**

Er zal voor het einde van dit jaar een evaluatie plaatsvinden door de Commissie van Toezicht om te bepalen wat de successen en wat de leerpunten uit de aanpak zijn. Dat is een logisch moment om te bezien of aanvullende maatregelen nodig zijn.

Burgemeester en Wethouders van Rotterdam,

De secretaris,

De burgemeester,

W. Hoogendoorn, l.s.

A. Aboutaleb

